Resultados Clave

La Importancia del Ecoturismo como una Herramienta de Conservación y Desarrollo en la Península de Osa, Costa Rica

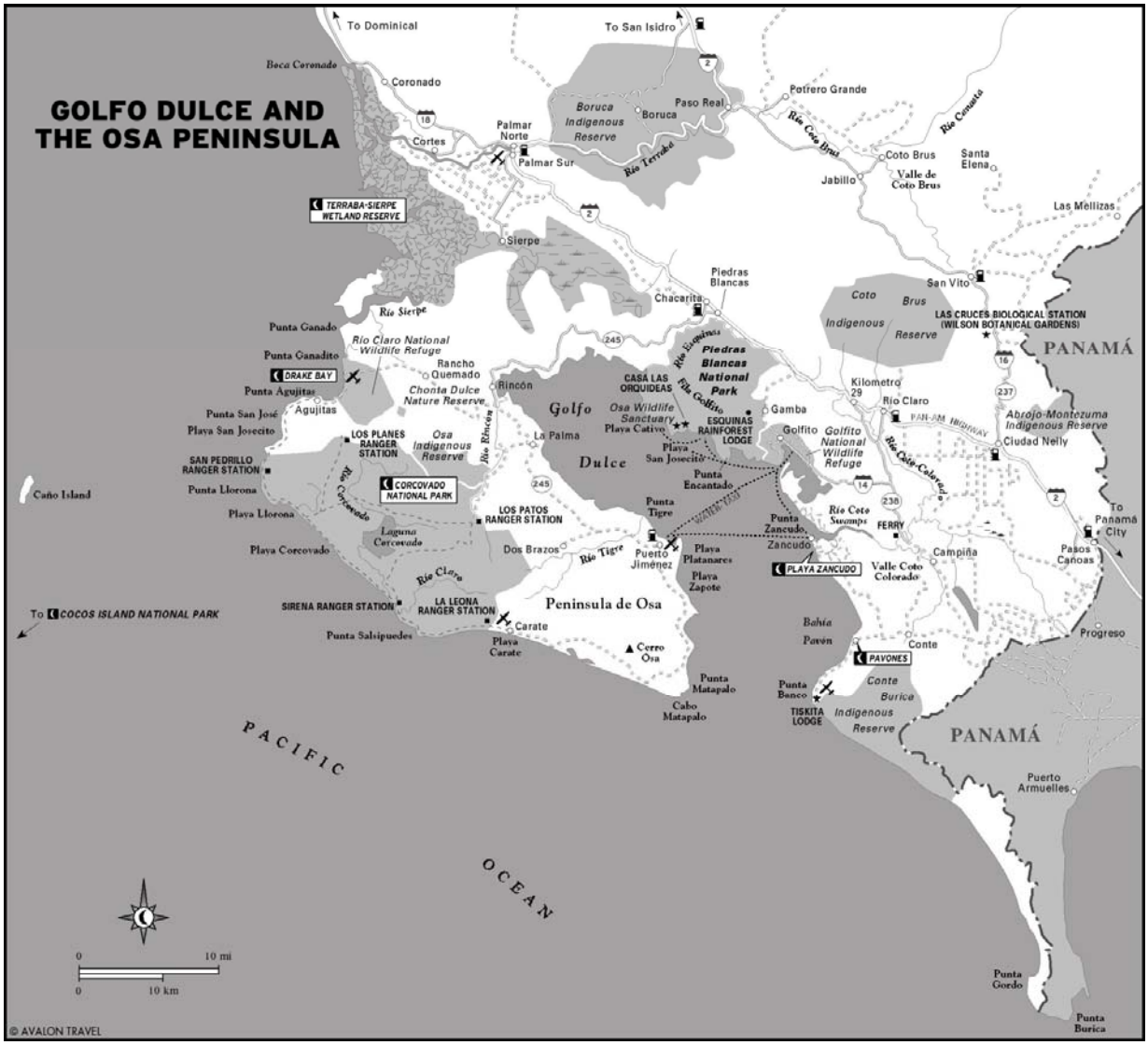
Preparado por
Laura Driscoll, Carter Hunt, Martha Honey and William Durham
Center for Responsible Travel (CREST)

Abril 2011

Washington, DC ▪ 1333 H St., NW ▪ Suite 300 East Tower ▪ Washington, DC 20005 ▪ P: 202-347-9203 ▪ F: 202-775-0819
Stanford University ▪ 450 Serra Mall, Building 50, Room 51D ▪ Stanford, CA 94305 ▪ P: 650-723-0894 ▪ F: 650-725-0605

www.responsibletravel.org ▪ www.travelersphilanthropy.org ▪ info@responsibletravel.org

Mapa de la Península de Osa



Source: Moon Travel, http://www.moon.com/files/map-images/ctr_08_Golfo-Dulce-and-the-Osa-Peninsula.jpg

Resultados clave

La Península de Osa es la última porción de la costa Pacífica de Costa Rica donde el ecoturismo es la actividad económica predominante. Esto, por lo tanto, ofrece una posibilidad única de probar en el campo los impactos económicos, sociales y ambientales del ecoturismo comparados con otras opciones de empleo, así como realizar algunas comparaciones con el tipo de desarrollo hotelero de gran escala y el turismo de casas de vacación prevalecientes a lo largo de la costa norte y central del Pacífico.

Los siguientes son los resultados clave surgidos del estudio de campo:

Encuestas a residentes

El equipo de campo condujo 128 entrevistas con residentes locales de Osa en y alrededor de Bahía Drake y Puerto Jiménez, incluyendo 70 entrevistas con empleados de ecoalbergues y 58 con residentes que no trabajaban en turismo. Los empleados de ecoalbergues incluyeron amas de llave, personal de cocina, bar y restaurante, empleados de mantenimiento y de recepción; los gerentes fueron incluidos en una categoría separada. Las ocupaciones de los trabajadores no involucrados en turismo incluyeron trabajadores agrícolas y ganaderos, dueños de tiendas, maestros, profesionales en medicina, propietarios de pequeños negocios y comerciantes. A continuación, algunos de los resultados clave de estas entrevistas:

- **Empleo local**: los trabajadores turísticos son jóvenes, más predominantemente masculinos y con más probabilidad de ser de Osa en comparación con los trabajadores no turísticos (58% contra 35%). Esto indica que el turismo naturalista de pequeña escala representa una importante oportunidad de empleo para Osa y que, contrario a muchos otros destinos turísticos, el turismo no está basado de forma significativa en un trabajo importado. La expansión del ecoturismo, por lo tanto, parece ser una buena herramienta para ayudar a frenar la migración desde la península de Osa.

- **Ingreso:** el ingreso mensual de los trabajadores turísticos es cerca del doble de alto de aquellos trabajadores no involucrados en esta actividad ($709.70 versus $357.12). Más aún, el ecoturismo en Osa está generando ingresos más altos para los residentes locales que el empleo en otros sectores locales, incluso durante los “peores” meses del año.

- **Gastos del hogar:** los patrones de gasto son muy similares para las familias con o sin trabajadores en turismo, aunque las familias con trabajadores en turismo tienen más ingresos disponibles ($338 por mes vs. $162). Más aún, los trabajadores en este campo que sienten que sus trabajos les han permitido progresar, duplican a los trabajadores de otros sectores.

- **Actitud hacia el futuro:** el empleo en turismo es visto como un trampolín a un nuevo empleo o a oportunidades a nivel gerencial. Los trabajadores en turismo reportan que están más lejos que los de otros sectores de seguir en el mismo empleo en el futuro. Estos tienen más probabilidad de cambiar de trabajo a posiciones de mayor destreza y desean con más frecuencia iniciar su propio negocio de turismo. Los trabajadores en turismo muestran un gran espíritu empresarial y voluntad de cambiar de trabajo de acuerdo con oportunidades y metas personales en comparación con los trabajadores de otros sectores.

- **Calidad de vida:** mientras que tanto los trabajadores en turismo como los de otros sectores afirman que sienten que viven "una buena vida", el porcentaje fue más alto para los trabajadores en turismo (74% vs. 66%). Adicionalmente, los trabajadores en turismo triplicaron a los de otros sectores al enfatizar sobre la importancia de un trabajo estable como parte de la calidad de vida.

- **Expansión turística:** una mayoría de los trabajadores en turismo y de otros sectores indicaron su deseo de ver más turistas arribando a Osa (63% de trabajadores en turismo y 76% de trabajadores de otros sectores). Sin embargo, los trabajadores en turismo brindaron un porcentaje mucho más alto de respuestas calificadas (16% vs. solo 2% de aquellos que no trabajan en turismo), sugiriendo que los trabajadores en turismo tienen mayor familiaridad con los potenciales impactos negativos del turismo.

- **Actitudes sobre temas actuales que enfrenta Osa:**

    - **Nuevo aeropuerto internacional:** los trabajadores en turismo estaban mejor informados (87% vs. 57%) acerca de la construcción de un nuevo aeropuerto internacional en Palmar Sur y se mostraron más opuestos (25% vs. 5%). Sin embargo, una mayoría en ambos grupos está a favor del aeropuerto, visualizándolo como una opción de desarrollo y de incremento en las oportunidades de empleo.

    - **Cruceros en el Golfo Dulce:** en porcentajes similares, ambos grupos ven los cruceros como positivo: 48% a favor y 12% en contra para los trabajadores en turismo, y 45% a favor y 19% en contra para los trabajadores de otros sectores.

    - **Presencia de extranjeros:** respecto a los trabajadores en otros sectores, los trabajadores en turismo presentaron más del doble de opiniones negativas acerca de las casas propiedad de extranjeros en Osa (37% para los trabajadores en turismo vs. 17% para trabajadores de otros sectores), mientras ambos grupos vieron las ventas de tierra a extranjeros de forma más negativa (31% y 34%) que positiva (19% y 22%). Por otro lado, ambos grupos sintieron que la presencia de extranjeros fue más positiva (30% y 29%) que negativa (14% y 12%). Esto podría indicar alguna actitud negativa hacia los dueños de propiedades y casas

de vacación, particularmente entre los trabajadores en turismo, mientras que la presencia general de extranjeros es vista más positiva que negativa.

- **Parques nacionales:** ambos grupos dieron una cantidad abrumadora de respuestas positivas hacia los parques nacionales: 85% positivas por parte de los trabajadores en turismo y 74% positivas por parte de los trabajadores de otros sectores. Esto parece representar un cambio sustancial en las actitudes de los residentes de Osa, quienes históricamente se opusieron a la declaración de Corcovado y otros parques y a la exclusión de la gente local, quien ha dependido de esas tierras para sus medios de vida. Estos resultados sugieren que el ecoturismo, con su compromiso para el beneficio tanto de los medios de vida como del ambiente, más los esfuerzos del gobierno y las ONG para promover el alivio de la pobreza y la creación de alternativas de generación de ingreso para las comunidades que viven en y cerca de áreas protegidas, han ayudado a mejorar las actitudes locales hacia los parques nacionales.

- **Temas ambientales:** las respuestas tanto de los trabajadores de turismo como de otros sectores coincidieron abrumadoramente en que la mayor amenaza a la diversidad de las especies locales en la actualidad es la cacería, seguida de la deforestación. Incluso el 35% de los trabajadores de sectores diferentes al turismo informaron que extrajeron artículos como madera, plantas y semillas del bosque el pasado año, comparado con solo el 17.5% (la mitad) de los trabajadores en turismo. Mientras que se necesita más investigación para comprender las razones detrás de esas diferencias, otros estudios encontraron que el ecoturismo ha sensibilizado a los empleados acerca de temas ambientales.

A nivel general, los dos grupos ven cambios positivos en educación, capacitación y valor dado a la naturaleza, así como un decline en la cacería y la deforestación. En la parte negativa, ambos grupos ven un incremento en los precios de la tierra y del consumo, la venta de tierras a extranjeros, así como alcoholismo, adicción a las drogas y prostitución. Sin embargo, los dos grupos difieren en atribuir o no esos cambios al turismo. Aquellos que no trabajan en turismo atribuyeron menos beneficios o perjuicios recibidos a causa de los impactos de la industria turística. En el caso de oportunidades para capacitación y valor local de la naturaleza, los trabajadores en turismo sintieron abrumadoramente que los incrementos fueron debido a los impactos del turismo, mientras que una mayor ambivalencia fue mostrada por el grupo de los trabajadores no turísticos.

Entrevistas a propietarios/gerentes de hotel

Los sondeos con los trabajadores en turismo y de otros sectores fueron complementados con entrevistas a propietarios y gerentes de 11 hoteles para ayudar a determinar las prácticas y percepciones ambientales, sociales y económicas. La muestra fue pequeña pero incluyó

algunos de los mejor conocidos ecoalbergues en y alrededor de Bahía Drake y Puerto Jiménez. Estos varían en tamaño desde las 4 a las 20 habitaciones y cuentan entre 1 y 45 empleados. La muestra para entrevista incluyó a cinco costarricenses, cinco estadounidenses residentes en el país, un alemán y un suizo (un mismo hotel es propiedad de dos dueños).

Muchos de los resultados resultan sorprendentes dada la reputación "verde" de Osa y su sector de ecoturismo. Mientras que los ejecutivos de hotel tienen claramente un profundo conocimiento sobre las amenazas a Osa causadas por el incontrolado desarrollo turístico, en la práctica parecen hacer muy poco para monitorear y medir los impactos de sus propios negocios o para invertir en la capacitación de personal y en procedimientos para reducir sus huellas ecológicas. Los resultados más significativos de estas entrevistas con los gerentes incluyeron:

- Ninguno de sus hoteles están certificados con el CST, si bien algunos han iniciado el proceso. Siendo pequeños hoteles, un número señaló que no tenía suficiente personal para mantener informes detallados. Ellos urgen al CST brindar más asistencia para ayudar con el proceso de certificación. De forma similar, solo pocas playas en Osa, incluyendo Playa Blanca, cerca de Puerto Jiménez; Matapalo, en la punta de la península, y Playa San Pedrillo, al norte del Parque Nacional Corcovado, han recibido la certificación de Bandera Ecológica.

- Solo cerca de la mitad (6 de 11) señalan que sus hoteles aportan tiempo de voluntariado o contribuyen con recursos materiales o fondos para apoyar proyectos comunitarios y de conservación. Sin embargo, la participación del turista en esos proyectos de "filantropía del viajero" fue incluso menor en muchos hoteles de la muestra, en un rango de cero a 20%. Pero el registro de hoteles en Osa con proyectos exitosos es un concepto probado: existe gran potencial para expandir estos esfuerzos en Osa.

- En términos de prácticas ambientales, muchos de los entrevistados informan que tienen sistemas sépticos y de desechos de alta calidad. Sin embargo, todos menos uno reciben electricidad de la red oficial, cuatro la complementan con energía solar y tres con poder hidroeléctrico. (Un oficial de la compañía de electricidad, el ICE, afirmó que el 85% de la electricidad que brindan proviene de fuentes renovables como agua, sol y viento). Adicionalmente, pocos hoteles poseen sistemas para monitoreo y medición del uso de agua y energía, producción de desechos sólidos o uso de químicos tóxicos. Solamente un hotel cuenta con un sistema para identificar, monitorear y mantener el registro de sus impactos ambientales negativos.

- En términos de cambio climático, ninguno ofrece oportunidades *in situ* para que los turistas mitiguen los impactos de su viaje a Costa Rica, y solo uno señaló contribuir directamente con una organización de mitigación de emisiones.

- Ellos expresaron fuertes preocupaciones acerca de la falta de un gobierno local efectivo, las dificultades en la seguridad de la tenencia de la tierra y títulos claros de propiedad, y la posibilidad de que un desarrollo no planificado y a gran escala, como el que se ha dado en Guanacaste, llegue a Osa. Tres de los entrevistados se manifestaron en contra de la construcción de un nuevo aeropuerto internacional en la zona.